



BELEIDSPLAN 2017/2018

Stichting Zelfregieteam Borne
Clematishof 86
7621 CX Borne

RSIN : 857474492

KvKnr : 68505019

zelfregieteamborne@gmail.com

www.inloophuisvoornaastenborne.nl

KvK nr: 68505019

Email : zelfregieteamborne@gmail.com

: inloophuisborne@gmail.com

Tel : 06 47 44 85 00

INLOOPHUIS
BORNE
VOOR 'DE NAASTEN VAN...'





Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Missie/Visie	4
1.1 Doelstelling	4
1.2 Strategie	5
1.2.1 Kernteam	5
1.2.2 Inloopvoorziening	5
1.2.3 Vrijwilligers	5
1.2.4 Naamsbekendheid	5
1.2.5 Stichting	5
1.2.6 Samenwerking/contacten	5
2. Huidige situatie	6
2.1 Activiteiten	6
2.1.1 Huisbezoeken/inloophuis	6
2.1.2 Samenwerking	6
2.1.3 Delen van expertise	7
3. Toekomst	7
4. Organisatie	7
4.1 Bestuur	7
4.2 Vrijwilligers	8
5. Financiën	8



Inleiding

Met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) heeft het rijk de boodschap afgegeven om de ondersteuning die mensen nodig hebben in hun dagelijks leven zo dicht mogelijk in die eigen omgeving zelf vorm te geven. Pas wanneer dat niet of onvoldoende lukt, kan een beroep worden gedaan op door gemeenten gefinancierde instanties. Geregeld lezen we in de media beschrijvingen van situaties waarin de ondersteuning in eigen omgeving niet voorhanden is. Men benoemt in de regel als situaties omtrent ‘verwarde’ mensen. Binnen de professionele kaders benoemt men dit niet als verward, maar juist als ‘onbegrepen gedrag’. Veelal heeft degene die hiermee geconfronteerd is geen handvatten om hiermee op de juiste manier om te gaan. Daarom willen wij de algemene beeldvorming over verward/onbegrepen gedrag beïnvloeden en veranderen. Het gedrag van mensen met een psychische kwetsbaarheid wordt vaak niet begrepen. Er wordt veelal ingegrepen met middelen die voor zowel degene die het onbegrepen gedrag vertoont als ook diens naasten onbedoelde gevolgen kan hebben. Zodra de persoon met een psychische kwetsbaarheid eenmaal zorg ontvangt, is deze zorg in ons land meestal goed geregeld. Juist de periode voordat zorg wordt ingezet en de periodes tussen zorgmomenten in zijn het meest gevoelig voor onbegrip. Voor de ‘naasten van’ deze personen geldt dat zowel tijdens zorgmomenten als momenten zonder zorg de opvang en ondersteuning te kort schiet.

Vooraf voor deze naasten willen wij een lans breken en zorgen voor ondersteuning.

Hiervoor is een laagdrempelige inloopvoorziening geregeld, die wordt bezet door zogenoemde ‘ervaringsdeskundigen’ mensen die zelf naaste zijn en ervaren hebben hoe moeilijk die positie is. De inloopvoorziening fungeert als een vraagbaak, een kanaal voor doorverwijzing maar bovenal een luisterend oor en het ervaren van steun en begrip voor de situatie. Ook zetten we in op het bevorderen van onderling contact van deze naasten en geven we voorlichting en informatie over de positie en behoeften van naasten aan intermediairs. We werken samen met voorliggende voorzieningen en organisaties als Wijkkracht Borne, Jeugd- en jongerenwerk, als ook met zorgorganisaties die achter de voordeur komen bij hun cliënten. De medewerkers van die organisaties zijn degenen bij uitstek om de behoeften van de naasten van de cliënten, die zij in zorg hebben, te peilen en hen de optie van de inloopfunctie en/of een huisbezoek door een van onze vrijwilligers aan te reiken. Daarvoor hebben we, samen met Sensor, visitekaartjes ontwikkeld om uit te kunnen reiken.

We hebben specifiek de samenwerking met Sensor gezocht omdat het inloophuis niet altijd geopend is en onze vrijwilligers geen 24 uur per dag bereikbaar zijn. Voor degene die direct een luisterend oor nodig heeft, vervult Sensor die functie. De visitekaartjes zijn aan de ene zijde bedrukt met onze gegevens en aan de andere zijde met de gegevens van Sensor. We houden contact met overige voorliggende voorzieningen en zorgorganisaties en nemen deel of brengen bezoeken aan manifestaties waar deze organisaties bij betrokken zijn. Wij gaan met vertegenwoordigers van die organisaties in gesprek, reiken informatie aan en maken afspraken voor een voorlichtingsbijeenkomst voor medewerkers over de positie van



de naasten en waar deze naasten terecht kunnen. Wij zien het afgelopen jaar een toenemend aantal initiatieven ontstaan gericht op de naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Een deel van deze initiatieven is verbonden aan een zorginstelling, een instelling voor ondersteuning van mantelzorgers of specifiek gericht op naasten van mensen uit een vastomlijnde doelgroep zoals dementie, autisme, kanker etc. Wij zetten in op samenwerking waar dat gewenst is en aanvulling op waar dat mogelijk is. Tevens willen we de komende jaren inzetten op meer naamsbekendheid, op het organiseren van huisbezoeken en het breed verspreiden van informatie over de positie van naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Hiertoe organiseren wij bijeenkomsten met medewerkers van zorginstellingen, zorgen we geregeld voor publicatie in de media, gaan we samenwerkingsrelaties aan en werven we nieuwe vrijwilligers. Voor de financiering van onze activiteiten ligt er een aanvraag voor een arrangementensubsidie bij de gemeente Borne en om giften te bevorderen vragen we de ANBI-status aan.

1. Missie/Visie

Een aangrijpend artikel in het dagblad TC Tubantia over een ouder van een zoon met een psychische stoornis was de aanzet voor het initiatief van het Zelfregieteam Borne. Het beschrijft de zoektocht als naaste van een psychisch kwetsbare persoon naar begrip en hulp in een situatie waarin het gedrag van deze zoon niet wordt begrepen en er door de maatschappij wordt ingegrepen op een ongewenste manier. Het blijkt dat in Nederland voor de patiënt/cliënt veel geregeld is, maar voor de naasten, die het onbegrepen gedrag van de patiënt/cliënt moet weten te hanteren, eigenlijk nauwelijks iets voorhanden is. Het is zelfs vaak zo dat de naasten het gedrag van hun dierbare ook nog wordt aangerekend. De vader doet een oproep om na te denken over een platform dat naasten van mensen met onbegrepen gedrag kan bijstaan en stigmatisering van onbegrepen gedrag kan verminderen. Zijn oproep vindt gehoor bij een groter publiek dan gedacht. Hij krijgt veel bijval omdat hij zich publiekelijk zo kwetsbaar opstelt. Velen in een vergelijkbare situatie nemen contact met hem op. Daaronder zijn ook een aantal mensen die bereid en in staat zijn mee te denken om tot concrete en haalbare initiatieven te komen. Hieruit is een Kernteam ontstaan. Het Kernteam is omgezet in de stichting Zelfregieteam Borne en wil een voorliggende voorziening zijn voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Hen een luisterend oor bieden, met hen meedenken naar oplossingen en/of de weg wijzen naar hulp.

1.1 Doelstelling

- Het realiseren van een inloopvoorziening voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Deze inloopvoorziening is voorlopig twee maal 3 uur per week geopend en wordt bezet door mensen die eenzelfde of vergelijkbare ervaring hebben als de ouder uit het artikel. Ook wordt de mogelijkheid geboden tot een bezoek aan huis door een ervaringsdeskundige;
- Het geven van voorlichting aan intermediairs die naasten kunnen detecteren en hen kunnen wijzen op de mogelijkheid tot steun via het inloophuis of een huisbezoek door ervaringsdeskundigen.

Voor deze activiteiten is het Kernteam omgezet in de Stichting Zelfregieteam Borne.



1.2 Strategie

1.2.1 Kernteam

De ouder, die het artikel heeft geschreven, heeft contact gezocht met degenen die op het artikel hebben gereageerd en vroeg of zij zitting in een kernteam wil nemen. In juni 2016 start het Kernteam zelfregie.

Het kernteam komt een aantal keren bijeen en besluit een inloopvoorziening te realiseren. Tussentijds wordt contact gezocht met vergelijkbare initiatieven als de inloopfunctie van IXTA NOA en de inloopfunctie van Bureau Herstel van Mediant, beiden te Enschede.

1.2.2 Inloopvoorziening

Start inloopvoorziening januari 2017. Op 6 januari 2017 wordt het inloophuis Borne geopend in een ruimte van het wijkcentrum De Letterbak aan de Clematishof 6 te Borne. Doel is het kernteam om te zetten in het Zelfregieteam Borne in het Kader van een Right to Challenge formule.

1.2.3 Vrijwilligers

Aantrekken vrijwilligers uit de mensen die hebben gereageerd op de oproep van de ouder. Er worden 6 vrijwilligers aangesteld.

1.2.4 Naamsbekendheid

Er zijn folders en visitekaartjes ontworpen. Deze worden verspreid onder huisartsen, praktijkondersteuners, zorgverleners en zoveel mogelijk andere intermediairs. Leden van het kernteam nemen deel aan verschillende activiteiten die ook worden bezocht door mogelijke intermediairs, zoals een bijeenkomst van Binnenstebuiten van de gemeente Borne, een speeddate op de Zorgsamenmarkt in maart 2017.

1.2.5 Stichting

De Stichting Zelfregieteam Borne wordt formeel opgericht. Er wordt een verzoek aan de gemeente Borne gedaan om de Stichting te definiëren als een Right to Challenge project.

1.2.6 Samenwerking/contacten

Er zijn contacten aangegaan met de volgende organisaties en/of instellingen:

- Wijkkracht
- TMZ (Trivium Meulenbelt Zorg) Borne
- Carint-Reggeland Thuiszorg en Wijkverpleging
- Mediant
- Zorgplus
- BBO (Bundeling Bornse Ondernemers)
- Rode Kruis
- ARBE
- Gemeente Borne
- Wijkraden Zenderen en Hertme
- Ypsilon Overijssel
- IXTA NOA
- Welbions



2. Huidige situatie

Het Inloophuis is geopend vanaf januari 2017. In totaal is nu ongeveer door 10 personen/naasten gebruik gemaakt van deze voorziening. Dit lijkt weinig maar moet worden gezien in het licht van dat we gewoon zijn begonnen met het realiseren van de inloopfunctie. Pas daarna hebben we via persberichten laten weten dat er een inloopfunctie is. Zoals in voorgaande paragraaf is te lezen is veel ingezet op bekendheid geven aan de functie. Vermoedelijk gaat dit pas in de tweede helft van 2017 echt zijn vruchten afwerpen. Daarnaast zullen de huisbezoeken leiden tot een veel groter bereik dan we tot nu toe met de inloopfunctie hebben gehad.

Stand van zaken is nu dat we inmiddels een formele stichting zijn en de gemeente Borne ons als Right to Challenge project erkent. Er zijn met veel instellingen contacten aangegaan en er zijn afspraken gemaakt over voorlichting bijeenkomsten bij ARBE, Carint-Reggeland en TMZ. Met andere instellingen worden nog afspraken gemaakt.

2.1 Activiteiten

In de tweede helft van 2017 en 2018 wordt ingezet op:

2.1.1 Huisbezoeken/inloophuis

- Het activeren van huisbezoeken d.m.v. het voorlichten van medewerkers van de organisaties die achter de voordeur komen en het meegeven van de visitekaartjes;
- Uitzetten van de visitekaartjes bij andere instanties zoals bijvoorbeeld zorgloket gemeente;
- Werven van extra vrijwilligers om de huisbezoeken vorm te kunnen geven;
- Administratief vormgeven van de huisbezoeken;
- Scholing voor onze vrijwilligers gericht gespreks- en contact techniek bij de huisbezoeken;
- Bij Welbions (woningbouwvereniging) blijven opteren voor een centraal gelegen huisvesting 'om niet' voor de inloopfunctie;
- Het organiseren van in 1^e instantie een drietal workshops tijdens de vakantieperiode gericht op ontspanning voor de naasten en hun kwetsbare familielid.

2.1.2 Samenwerking

- Het benaderen van de Bornse ondernemers en hen voorlichten over onbegrepen gedrag;
- Het benaderen van Jeugdzorg en politie te Borne en hen voorlichten over onbegrepen gedrag;
- Het organiseren van thema-avonden en lezingen over situaties van onbegrepen gedrag en hierover in discussie gaan met de bezoekers;
- Het onderhouden van bestaande relaties en uitbreiden van nieuwe relaties;
- Het organiseren van een rondetafel-conferentie om contact en samenwerking te stimuleren in Borne en eventueel de regio, met daarbij het doel het realiseren van een sociale kaart voor 'naasten van'.



2.1.3 Delen van expertise

- Kennis en ervaring delen op het gebied van Right to Challenge met andere partijen die hierop willen inzetten en hen daarbij ondersteunen;
- Publiekgericht algemene voorlichting geven over onbegrepen gedrag.

Het Zelfregieteam Borne vergadert maandelijks en tussentijds wanneer dat nodig is. Ieder half jaar wordt geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Ieder jaar wordt afgesloten met een financieel overzicht en een evaluatie van het beleidsplan.

3. Toekomst

Wij zien de toekomst met vertrouwen tegemoet. Wij verwachten een vruchtbare samenwerking met de andere ontstane initiatieven waarbij we aanvullend aan elkaar zullen zijn en zeker niet concurrerend naar elkaar. Wij zien vooral voordelen in het samen optrekken met andere initiatieven op het gebied van voorlichting, scholing en mogelijk zelfs gebruik maken van dezelfde ruimten. Ook het meer samen optrekken naar mogelijke intermediairs geeft zowel voor ons als de intermediairs voordelen in tijd en middelen. Ook denken we op termijn een inloopfunctie te kunnen zijn waar ook activiteiten kunnen worden ondernomen en in die zin als dagbesteding functie te kunnen opereren. Vooral de steeds verdergaande extramuralisering van de zorg en het langer thuis wonen van mensen die zorgafhankelijk zijn of worden, maakt dat steeds meer naasten onder druk zullen komen te staan en steun nodig hebben.

4. Organisatie

Hiervoor wordt verwezen naar het bedrijfsuittreksel van de Kamer van Koophandel¹.

4.1 Bestuur

Het bestuur van de stichting Zelfregieteam Borne bestaat uit:

A. van der Weide	- voorzitter
E.H.W. Zomer-Scholten	- secretaris-penningmeester
M.J. Velten	- bestuurslid
M.J. Eenkhoorn-Thissen	- bestuurslid
H. de Jong	- bestuurslid

Het bestuur voert haar taken onbezoldigd uit maar ontvangt wel een vergoeding voor reëel gemaakte kosten zoals reiskosten, printkosten en deelname aan conferenties.

¹ Bijlage bedrijfsuittreksel van de Kamer van Koophandel



4.2 Vrijwilligers

Er zijn 6 vrijwilligers verbonden aan de organisatie. Nog dit jaar zal dit worden uitgebreid tot 10 vrijwilligers.

De vrijwilligers worden gemiddeld 3 uur per week ingezet. Zij ontvangen hiervoor geen vergoeding. Wel wordt een vergoeding gegeven voor reiskosten. De vrijwilligers bemensen de inloofunctie en gaan in de nabije toekomst ook huisbezoeken afleggen.

Voor de vrijwilligers is een bestuurslid als coördinator aangesteld en is een vrijwilligersreglement opgesteld die waar nodig geactualiseerd wordt.

5. Financiën

Zie bijgevoegd financieel verslag en begroting voor 2018².

Onze inkomsten bestaan uit ontvangen giften en er is op basis van Right to Challenge (zie begroting 2018) een subsidieaanvraag gedaan bij de gemeente Borne.

Uitgaven tot nu toe bestaan uit drukwerk, PR-uitgaven, deelname manifestaties en consumpties inloophuis, vergaderingen en bijeenkomsten. Alle vrijwilligers verrichten hun taken onbezoldigd.

² Bijlage financieel 2017 (tot 1-8-2017) en begroting 2018